



Relatório

**Comissão Própria  
de Avaliação**

**CPA 2024**

# Sumário

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Introdução.....</b>                     | <b>02</b> |
| <b>2. Metodologia e premissas.....</b>        | <b>04</b> |
| <b>2.1. Premissas avaliativas.....</b>        | <b>04</b> |
| <b>2.2. Abordagens metodológicas.....</b>     | <b>05</b> |
| <b>2.3. Dinâmica dos trabalhos.....</b>       | <b>06</b> |
| <b>3. Resultados.....</b>                     | <b>06</b> |
| <b>3.1. Discentes.....</b>                    | <b>06</b> |
| <b>3.2. Docentes .....</b>                    | <b>22</b> |
| <b>3.3. Corpo Técnico administrativo.....</b> | <b>28</b> |
| <b>4. Ações da IES.....</b>                   | <b>33</b> |
| <b>5. Conclusão.....</b>                      | <b>34</b> |

# 1. Introdução

A CPA - Comissão Própria de Avaliação, órgão instituído pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, é constituída por uma comissão interna responsável pelo planejamento, pela organização e coordenação do sistema de Autoavaliação Institucional da FAESP. Sua obrigatoriedade foi estabelecida pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, com o propósito de ser o órgão responsável pela implantação e pelo desenvolvimento de processos de avaliação institucional.

A CPA é composta por representantes do Corpo Docente, Discente, Técnico-administrativo, Mantenedora e da Sociedade Civil Organizada garantindo a isonomia em sua representatividade. Os seus propósitos estão fundamentados na busca constante de promover a melhoria da qualidade da educação superior oferecida pela FAESP, tendo os processos de Autoavaliação e de Avaliação Institucional como norteadores das reflexões, das ações e das transformações necessárias para o desenvolvimento da Instituição. Para tal, a CPA deve:

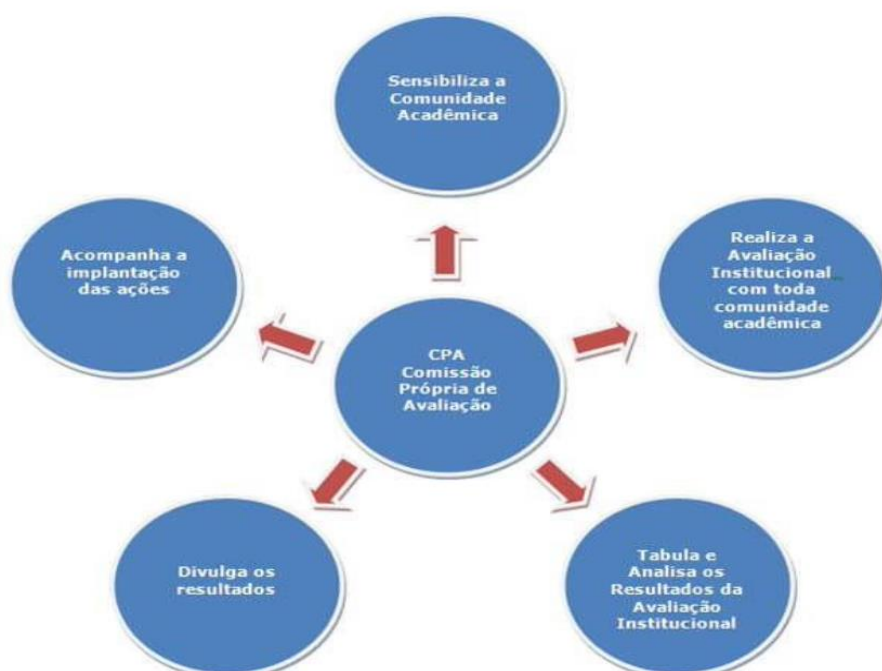
- proceder às ações necessárias para o alcance das metas do SINAES;
- sensibilizar e conscientizar os envolvidos na Instituição sobre a cultura da autoavaliação no meio institucional;
- conduzir os processos de autoavaliação institucional e de avaliação dos cursos mantidos pela Instituição;
- coordenar os processos internos de avaliação da Instituição, bem como os de consolidação, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para o desempenho de suas funções, os membros da CPA reúnem-se regularmente para discutir as dez dimensões previstas pelo SINAES nas avaliações internas e externas, e produzir relatórios que geram propostas de aprimoramento da Instituição e que servirão de subsídios para o plano de metas da FAESP. Assim, a CPA contribui para o aperfeiçoamento e a melhoria da qualidade da educação superior oferecida pela nossa IES. Os trabalhos baseiam-se nas 10 dimensões avaliadas pela CPA, de acordo com a Lei nº 10.861/2004:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão
- Responsabilidade Social
- Comunicação com a Sociedade
- Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho
- Organização e Gestão da IES
- Infraestrutura Física
- Ações e Projetos de Planejamento da IES
- Instrumentos e Políticas de Atendimento ao Alunos
- Sustentabilidade financeira

Os instrumentos de avaliação (questionários) desenvolvidos pela CPA constituem importantes ferramentas para o planejamento educacional, sempre em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção, do conhecimento científico e da extensão. Além disso, esses instrumentos permitem que sejam identificadas áreas que tiveram melhora ao longo dos períodos letivos, bem como de problemáticas ou carentes de adequado investimento institucional, apontando exatamente os setores que requerem melhorias e mantendo setores que passaram por investimento.

Para tanto, as funções da CPA são:



## 2. Metodologia e premissas

### 2.1. Premissas avaliativas

A avaliação é um processo essencial para a melhoria contínua de uma instituição de ensino. Por meio dela, é possível identificar pontos fortes e fracos e definir estratégias para aprimorar a qualidade do ensino, tornando-o mais eficiente e eficaz. Uma ferramenta importante para a avaliação é o planejamento estratégico, que permite à instituição definir objetivos claros e traçar metas a serem alcançadas.

Ao utilizar uma ferramenta de planejamento estratégico na avaliação da instituição de ensino, é possível ter uma visão mais clara dos pontos fortes e fracos da organização. Isso porque o planejamento estratégico é um processo que envolve a análise do ambiente interno e externo da instituição, identificando suas forças e fraquezas, além das oportunidades e ameaças que estão no mercado.

A partir dessa análise, é possível definir objetivos estratégicos para a instituição, que irão orientar as ações e projetos a serem desenvolvidos. Esses objetivos devem ser definidos de forma clara, mensurável e realista, para que possam ser avaliados e monitorados ao longo do tempo.

Com objetivos claros e metas definidas, a instituição pode desenvolver um plano de ação para alcançar seus objetivos. Esse plano deve incluir ações concretas, prazos e responsabilidades bem definidas, para que todos os envolvidos possam trabalhar de forma coordenada em direção aos objetivos estratégicos.

Além disso, a avaliação por meio do planejamento estratégico permite que a instituição monitore constantemente os resultados obtidos, identificando pontos que precisam ser melhorados e ajustando as estratégias conforme necessário. Com isso, é possível manter a instituição em constante evolução, oferecendo um ensino de qualidade e se destacando no mercado.

Em resumo, a avaliação com ferramentas de planejamento estratégico é fundamental para aprimorar a qualidade do ensino em uma instituição. Ela permite identificar pontos fortes e fracos da organização, definir objetivos claros e traçar metas a serem alcançadas.

Com isso, é possível desenvolver um plano de ação eficaz e monitorar constantemente os resultados obtidos, mantendo a instituição em constante evolução.

## **2.2. Abordagens metodológicas**

O presente relatório tem por finalidade apresentar o perfil de atuação da FAESP, quanto à sua dinâmica na condição de uma faculdade de Teologia reconhecida pelo Governo da República Federativa do Brasil, tendo seu órgão regulador o MEC – Ministério da Educação. Não somente tem como objetivo uma apresentação formal, mas também fazer uma reflexão sobre os pontos vulneráveis e que, através de um investimento, passou a um grau de crescimento. Do mesmo modo, porque é necessário manter uma postura reflexiva e crítica com a finalidade de se buscar a excelência em serviços.

Quanto à Metodologia, refere-se a mais do que um simples conjunto de ações teóricas e práticas; refere-se aos fundamentos e pressupostos que fundamentam o conteúdo do presente relatório. É por isso que a literatura acadêmica geralmente inclui uma seção sobre a metodologia dos pesquisadores. Isso, muitas vezes, refere-se a tudo e qualquer coisa que possa ser de abrangência de uma disciplina ou uma série de processos, atividades e tarefas. Esse uso do termo pode ser definido pelos questionamentos quem, o quê, onde, quando e por quê.

A abordagem foi realizada através de questionário na sala de informática da Faculdade FAESP, respondido pelos discentes dos cursos de Bacharel em Teologia e Licenciatura em Pedagogia. Os alunos preencheram os itens de análise propostos. A amostra que foi apurada passou de 66% de participação do total de alunos e causou um impacto significativo, sendo este positivo, pois revela o resultado de trabalho intenso de melhoria da IES.

A proposta da Faculdade FAESP é continuar investindo em prol da excelência, utilizando sempre uma metodologia que possa alcançar o sucesso das esferas Teológica e Pedagógica, bem como de outras que surgirem como fruto de intenso trabalho, a fim de contribuir para uma sociedade mais justa, pela aplicação do ensino comprometido com a formação de cidadãos conscientes e que trabalhem em prol do progresso do ser humano de forma integral.

## **2.3. Dinâmica dos trabalhos**

Iniciamos em 01 de outubro de 2024 uma campanha informativa sobre a CPA (Comissão Própria de Avaliação) em que os alunos, professores e funcionários que participariam do processo que consiste em avaliações de diversas dimensões dos processos de ensino-aprendizagem e pesquisas de avaliação da satisfação quanto aos serviços oferecidos pela FAESP.

Todo o cenário foi preparado para que as coletas de dados fossem realizadas na segunda quinzena de outubro de 2024 e contou com três instrumentos similares de coleta de dados direcionados para cada segmento da comunidade acadêmica, um para os docentes, um para o corpo técnico-administrativo e outro para os alunos por meio do portal de alunos e professores (UNIMESTRE).

Dessa forma, a coleta de dados ocorreu nos seguintes períodos nos dias 14 de outubro de 2024 a 01 de novembro de 2024 no curso de Graduação, na Pós - Graduação nos dias 14 de outubro de 2024 a 01 de novembro de 2024 e, finalmente, no Corpo Docente e Técnico Administrativo: 14 de outubro de 2024 a 01 de novembro de 2024;

O modelo adotado de questões foi o de Múltipla Escolha (ME) devido a dois fatores: primeiramente, o modelo coleta fechada permite um processo de tabulação quantitativa mais eficiente e, em segundo lugar, isso torna o questionário mais amigável e dinâmico. Face ao possível questionamento de excluir considerações relatadas pelos alunos em um formato discursivo, a CPA considera que a FAESP dispõe de uma ouvidoria ativa que acolhe esse modelo de consideração e um sistema de coleta físico de sugestões (caixa de sugestões) na secretaria que atende plenamente a IES em razão de seu pequeno número de alunos.

## **3. Resultados**

### **3.1. Discentes**

A primeira abordagem foi feita junto ao corpo discente da FAESP. Dos 186 (cento e oitenta e seis) alunos, 161 (cento e sessenta e um) responderam os questionários, totalizando 87,2% do total. A CPA considera que essa amostragem atende a um percentual relevante de discentes no processo.

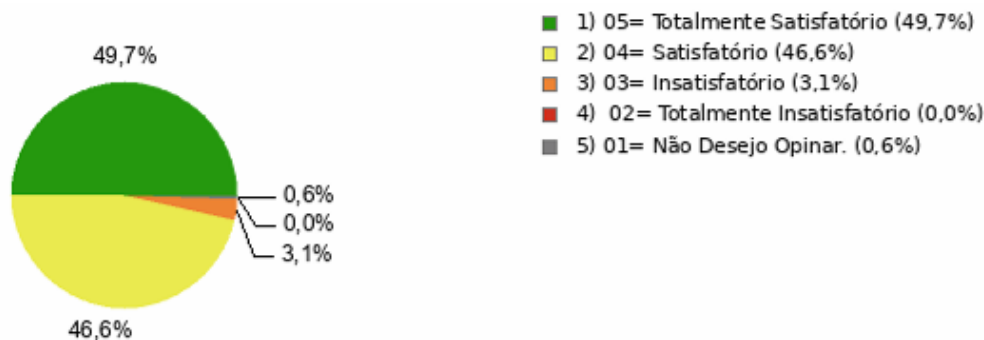
Dessa forma, após essa coleta, deu-se início aos trabalhos de análise cujo conteúdo apresenta-se a seguir sob o viés quantitativo e qualitativo.

Para entendermos a análise, consideremos os seguintes critérios expostos nos gráficos:

A FAESP tem por política apresentar a sua comunidade acadêmica as políticas institucionais visando a uma transparência e estimulando a participação dos vários setores no processo de gestão e planejamento da IES.

## 1 - DIMENSÃO 01

### 1 - Objetivos institucionais da FAESP a médio e longo prazo (Qtde. Total Respostas: 161)



Média: 6,55 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 80 | 75 | 5 | 0 | 1 |

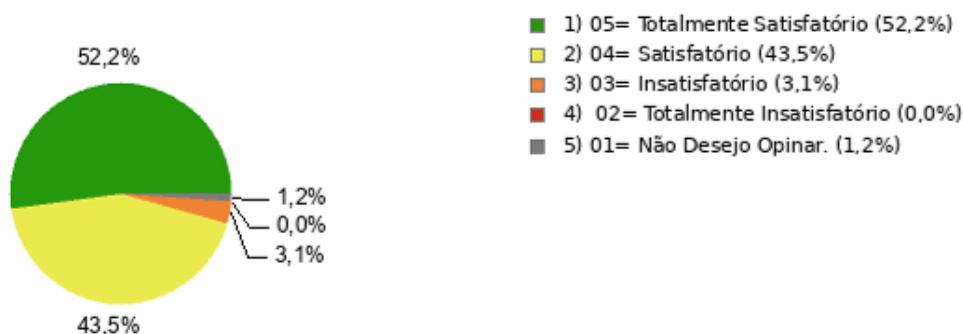
Arguidos sobre a dimensão 1 - os objetivos institucionais da FAESP, sua pertinência e mesmo o cumprimento das metas estabelecidas até a presente data, os discentes manifestaram 49,7% totalmente satisfatório, 46,6% satisfatório, e 3,1% Insatisfatório. Foi explicado que conceitos atribuídos por eles deveria contemplar a divulgação dos objetivos, o cumprimento e o envolvimento da comunidade acadêmica com o processo de construção dos PDI e das políticas de planejamento da IES.

Desde 2020, a FAESP tem se preocupado em divulgar as políticas expressas em seus documentos oficiais para que toda a comunidade esteja ciente e se torne participativa nos processo de gestão. O resultado de 96,5% de aprovação as políticas da IES representam a eficácia dos procedimentos adotados.

A segunda dimensão a ser abordada compreende a percepção que o aluno tem de seu curso de graduação. Para isso foram considerados a qualidade do curso como um todo, a metodologia empregada, postura profissional docente (assiduidade, pontualidade..), nível de conhecimento, participação em eventos promovidos pela FAESP e a percepção do comprometimento do docente com a atividade desenvolvida.

## 2 - DIMENSÃO 02

### 1 - Qualidade do curso de graduação que realiza? (Qtde. Total Respostas: 161)



Média: 6,55 - Desvio padrão: 6,00

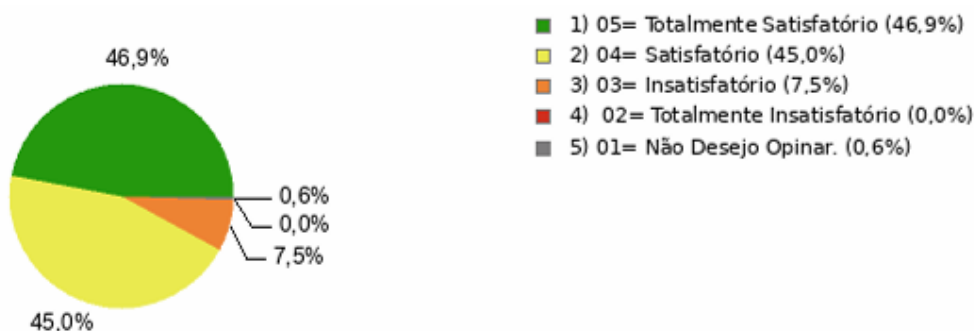
| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 84 | 70 | 5 | 0 | 2 |

O presente relatório é referente aos discentes dos cursos de Graduação, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Teologia. Tais discentes já estão há mais tempo na IES e possuem uma visão mais ampla dos processos e funcionamentos da instituição. No quesito "qualidade do curso de graduação", 52,2% dos alunos consideram totalmente satisfatório e 43,5% como satisfatório. Dessa forma, consideramos que esses 96,2% de boas avaliações reflitam com clareza a qualidade do curso oferecido aos alunos da FAESP.

Outro ponto que reflete diretamente nessa questão é a metodologia empregada pelos professores. A CPA acredita que isso somado a infraestrutura reflita-se nos resultados supracitados. Constatamos que 52,2% dos alunos pesquisados entendem que a metodologia empregada na FAESP é excelente. Soma-se a isso 50% dos discentes relatando que a metodologia empregada é boa. Um índice de aprovação de 94,2% dos alunos é o quadro que permite avaliar que os processo de capacitação continuada e acompanhamento das metodologias de ensino e avaliação dos docentes da FAESP encontra-se em um caminho correto em que se valorizam as novas metodologias e a leitura da aprendizagem de uma forma mais ampla e processual.

Cabe salientar que 3,1% consideram as metodologias empregadas na FAESP como insatisfatório e que 0,0% totalmente insatisfatório e 1,2 não desejou opinar.

**2 - Metodologia para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas? (Qtde. Total Respostas: 160)**

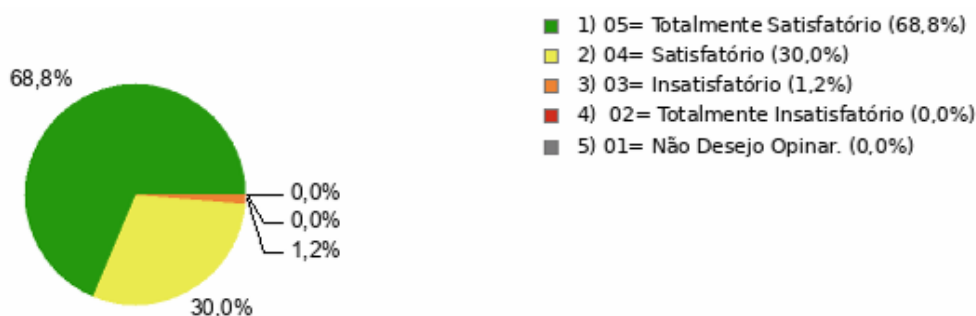


Média: 6,62 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 75 | 72 | 12 | 0 | 1 |

Ainda dentro da percepção dos alunos sobre o corpo docente da FAESP, perguntados sobre a pontualidade e assiduidade dos professores, 46,9% afirmaram totalmente satisfatório e 45,0% como satisfatório. Ao todo, o entendimento dos discentes representa uma percepção de assiduidade e pontualidade de 98,8%. Ainda que uma informação tangencial a questões como metodologia, esses critérios sinalizam um alto grau de profissionalismo e comprometimento dos professores com o exercício do magistério.

**3 - Pontualidade e Assiduidade dos professores nas aulas? (Qtde. Total Respostas: 160)**

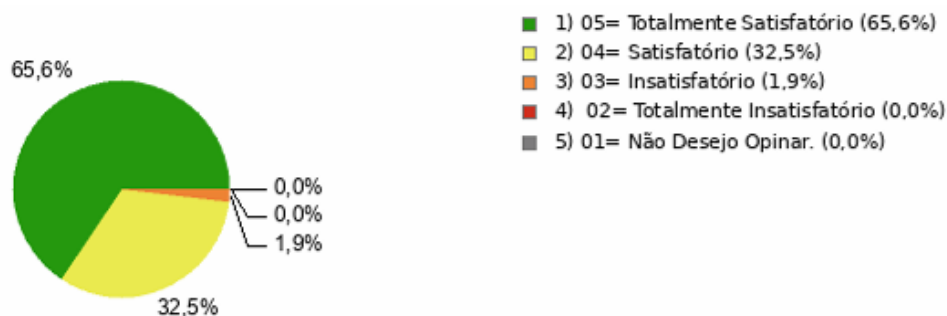


Média: 6,33 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1   | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|-----|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 110 | 48 | 2 | 0 | 0 |

No que se refere à percepção que os alunos têm do domínio de conteúdo dos professores, os alunos inquiridos registraram os seguintes dados:

**4 - Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam? (Qtde. Total Respostas: 160)**



Média: 6,36 - Desvio padrão: 6,00

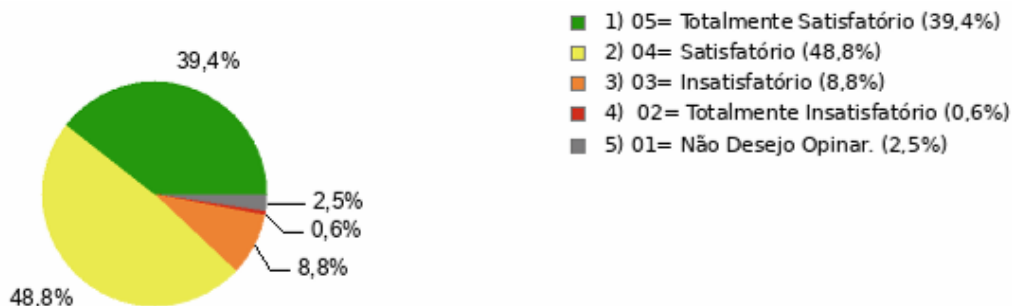
| Alternativas   | 1   | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|-----|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 105 | 52 | 3 | 0 | 0 |

65,6% dos alunos têm uma percepção totalmente satisfatório do conhecimento demonstrado pelos docentes e 32,5% relatam ser satisfatório esse domínio de conteúdo. Isso pode ser atribuído ao um ajuste da FAESP que procura ajustar os docentes em suas áreas de informação, gerando uma aderência maior da formação acadêmica ao conteúdo lecionado na disciplina.

Quando o tema é a participação dos alunos em eventos de extensão, 65,6% consideram totalmente satisfatório tanto as ofertas quanto o envolvimento dos mesmos com essas atividades. 32,5% entendem como satisfatório esse setor da FAESP e 1,9% como insatisfatório. Nesse quesito, cabe ficar atento que, apesar de uma avaliação positiva, ainda é necessário criar um programa de eventos e atividades que reflitam a política estabelecida no PDI. Este documento emana diretrizes que fortalecem a extensão em sua modalidade de eventos como um dos elementos basilares da formação acadêmica. Sendo assim, a avaliação negativa registrada talvez seja reflexo de uma política que se encontra registrada, mas ainda em construção na comunidade acadêmica.

Tal fato já foi sinalizado à gestão da IES que se ocupa em 2024 de consolidar os fluxos e calendários de eventos. Assim como criar mecanismo mais efetivos de registro, divulgação e envolvimento dos alunos com as atividades promovidas internamente e mesmo, incentivadas no âmbito externo.

**5 - Participação em eventos de extensão em geral: simpósios, exposições, colóquios, palestras? (Qtde. Total Respostas: 160)**

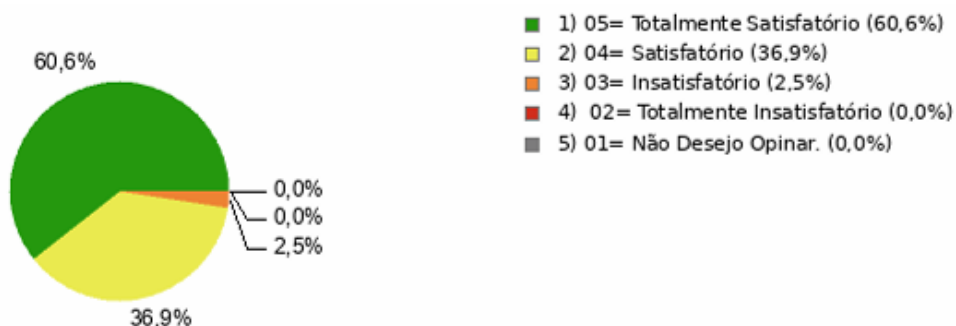


Média: 6,78 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 63 | 78 | 14 | 1 | 4 |

E por fim, criando um foco na reflexão dos alunos sobre o comprometimento dos professores com a qualidade do curso de graduação da FAESP. Foi arguido sobre a percepção que os discentes tinham sobre o grau de comprometimento do corpo docente com a sua formação acadêmica deles. Nessa questão, 39,4% dos alunos consideram totalmente satisfatório ou bom o grau de comprometimento dos docentes. Isso se mostra através avaliações diversificadas, da atenção especial aos alunos e de uma disponibilidade constante para ensinar, tirar dúvidas e dar suporte as atividades que complementam a formação acadêmica.

**6 - Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos curso de graduação que realiza? (Qtde. Total Respostas: 160)**



Média: 6,42 - Desvio padrão: 6,00

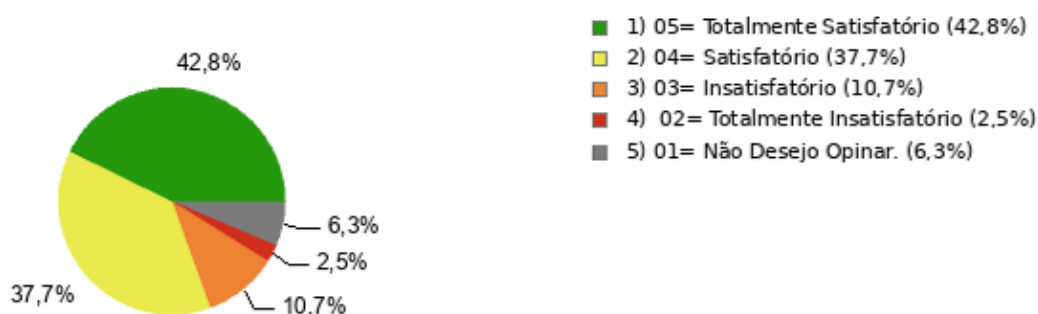
| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 97 | 59 | 4 | 0 | 0 |

Antes de avaliarmos as atividades sociais da FAESP a partir das percepções dos alunos, consideremos que a instituição, uma vez que ligada à igreja Assembleia de Deus, possui inúmeras ações sociais em parceria com a mesma. Entretanto, a prática de registro dessas ações é algo recente. Seu detalhamento no PDI sinaliza a existência e o setor de extensão e a preocupação tanto da mantida quanto da mantenedora em oferecer esse retorno à comunidade em que se insere.

Perguntados sobre como percebiam as atividades sociais da FAESP junto a sociedade, 60,6% dos alunos consideram totalmente satisfatório. Todavia, 2,5% consideram insatisfatório. Isso pode ser reflexo mais de uma carência de divulgação e mesmo envolvimento do corpo discente como parte organizadora. A IES sinalizou que para sanar essas questões, nas comissões de organizações das atividades, estará representado o corpo discente com dois membros no mínimo. Isso, de certa forma, criará o envolvimento do aluno nas atividades de forma mais ativa.

### 3 - DIMENSÃO 03

#### 1 - Importância das atividades sociais desenvolvidas na FAESP para a sociedade? (Qtde. Total Respostas: 159)

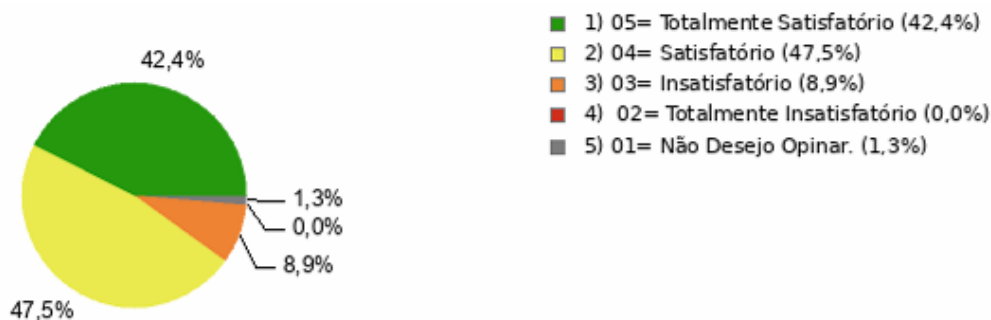


Média: 6,92 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5  |
|----------------|----|----|----|---|----|
| Qtd. Respostas | 68 | 60 | 17 | 4 | 10 |

Dentro da questão ainda de divulgação das ações e como isso é visto pela comunidade, 42,8% dos entrevistados, consideram totalmente satisfatório a imagem interna construída pela IES. Entretanto, 10,7% avaliam como insatisfatório, totalmente insatisfatório 2,5%. Esse resultado pode ser justificado por uma carência em meios institucionais e regulares de divulgação. Nesse sentido, a gestão da IES se move para consolidar os meios de comunicação internos e externos da FAESP para que não só existam os canais (Redes sociais, aplicativos de mensagens e mesmo mídia impressa interna da instituição) como seja de conhecimento comum e uso regular em uma política institucional estabelecida.

**2 - Como você enxerga a FAESP internamente? (Qtde. Total Respostas: 158)**



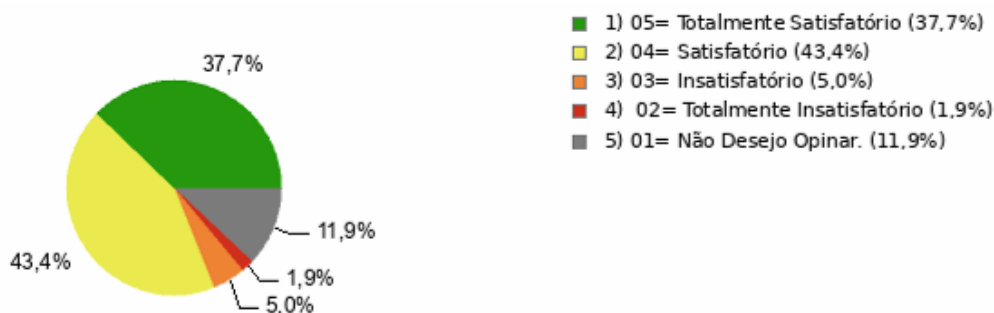
Média: 6,70 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 67 | 75 | 14 | 0 | 2 |

A dimensão a seguir trata da percepção dos alunos sobre os canais de comunicação com a IES (ouvidoria e outros) e dos órgãos de avaliação interna como a CPA. Nesse âmbito, questionados sobre a qualidade da ouvidoria no que se refere a seu atendimento, efetividade e prontidão no acolhimento das demandas, 42,4% dos entrevistados sinalizaram estar muito satisfeitos com o funcionamento da Ouvidoria. Cabe informa que os itens foram explicados a todos no processo de sensibilização e detalhadas quais seriam as funções e competências do órgão avaliado. Entretanto, 8,9% consideraram insatisfatório. No intuito de sanar essa percepção, a FAESP assume o compromisso de divulgar mais efetivamente a existência e funcionamento da ouvidoria assim com criar canais de comunicação com os alunos mais efetivos como aplicativos de mensagens ou mesmo busca ativa de demandas na comunidade acadêmica.

**4 - DIMENSÃO 04**

**1 - Avalie a Ouvidoria? (Qtde. Total Respostas: 159)**

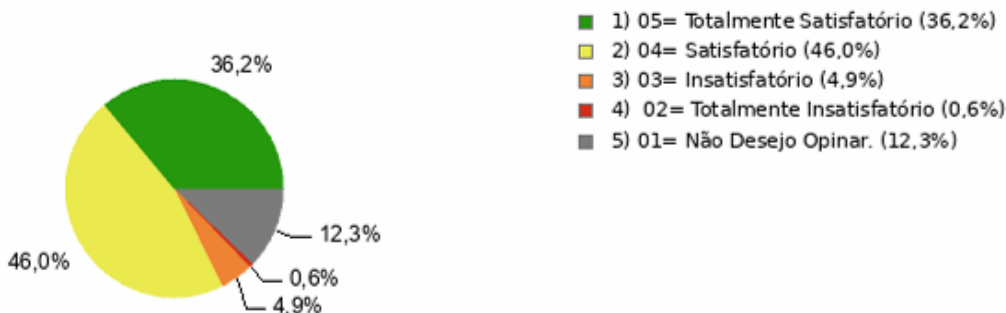


Média: 7,07 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 60 | 69 | 8 | 3 | 19 |

Avaliadas as ações da CPA, obtivemos percepção bem similar às que foram obtidas na ouvidoria, como vemos no gráfico a seguir.

**2 - Avalie a CPA? (Qtde. Total Respostas: 163)**



Média: 7,07 - Desvio padrão: 6,00

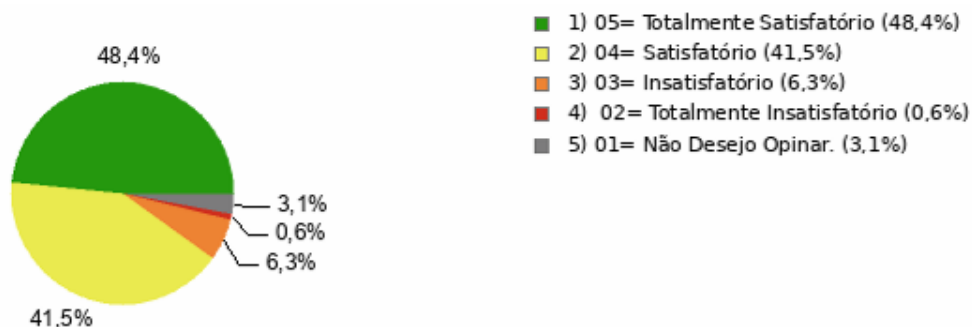
| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 59 | 75 | 8 | 1 | 20 |

Dos Entrevistados consideram totalmente satisfatório ou boa a atuação da CPA. Entretanto, 4,9% das pessoas que responderam ao questionário, sinalizaram como insatisfatório, a atuação da CPA. Em razão disso, a IES apresenta uma proposta para que a comissão própria de avaliação se torne mais presente na vida da instituição. Para isso, será proposto um programa de atividades regulares anuais e não somente restringindo-se ao período de sensibilização e coleta de dados.

Na dimensão 5, referente a gestão e funcionamento da FAESP, tanto na percepção do funcionamento dos setores administrativos quanto na coordenação do curso, foi uma leitura altamente positiva. 91,8% dos entrevistados consideram excelente ou bom o atendimento oferecido pelos setores administrativos como secretaria, biblioteca etc. Isso demonstra a eficácia da política da IES que coloca o aluno como prioridade institucional.

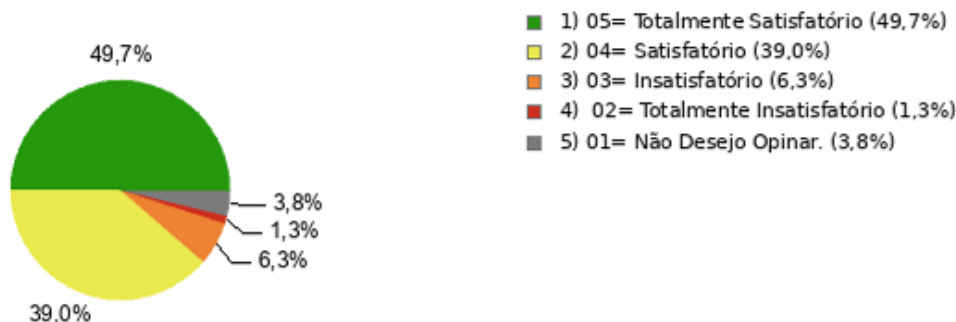
**5 - DIMENSÃO 05**

**1 - Clareza sobre as competências e responsabilidade do administrativo da FAESP (Qtde. Total Respostas: 159)**



A mesma percepção positiva se repete quando o assunto é a coordenação do curso. 48,4% dos entrevistados consideram que a gestão cumpre o seu objetivo institucional.

**2 - Avalie a gestão do Coordenador do curso para cumprir os objetivos e projetos institucionais (Qtde. Total Respostas: 159)**



Média: 6,70 - Desvio padrão: 6,00

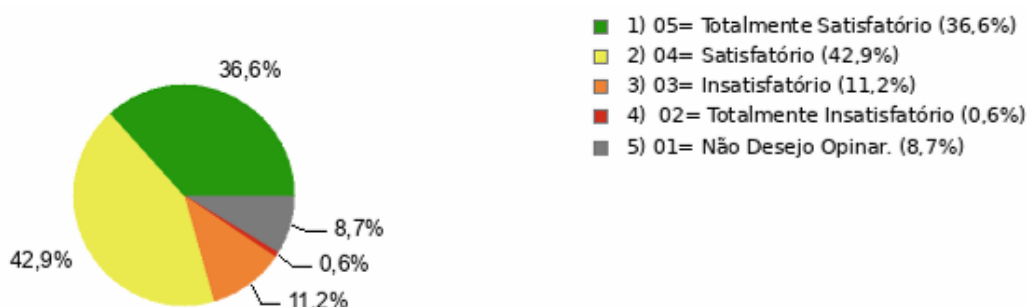
| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 79 | 62 | 10 | 2 | 6 |

Cabe enfatizar que a política de priorização ao aluno é algo que perpassa não somente os setores de gestão da IES. Constitui conjunto de procedimentos adotados por corpo docente e demais serviços oferecidos pela FAESP.

Ao adentrarmos a dimensão 6, cujo tema é a participação da comunidade acadêmica no processo decisório da IES, percebemos que 49,7% dos alunos entendem que essa relação é totalmente satisfatória. O que chama a atenção nesse item são os 6,3% que consideram insatisfatório. Dessa forma, tal percentual leva a FAESP a rever a maneira como opera no processo de envolvimento dos alunos com a gestão da IES. Uma das possibilidades em questão seria a ampliação da representação docente nos órgãos colegiados assim como ampla divulgação interna dos planos estratégicos. Todavia, tais questões ainda se encontram em discussão e abertas a intervenção da comunidade

## 6 - DIMENSÃO 06

**1 - Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisão? (Qtde. Total Respostas: 161)**

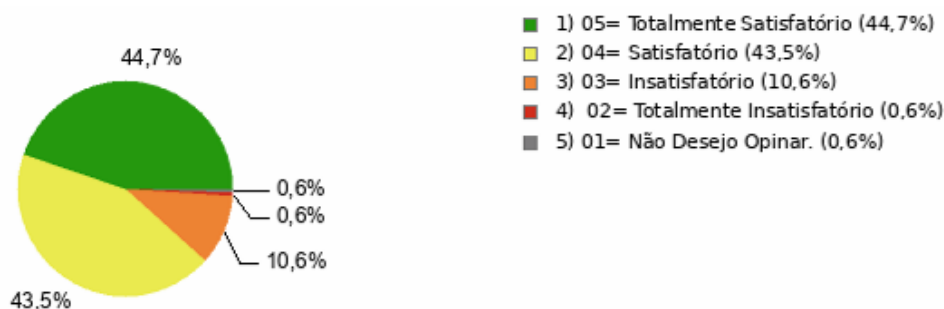


Ao consideramos a dimensão 7 que trata da infraestrutura da FAESP, temos uma percepção altamente positiva por parte dos alunos. Certo é que a instituição fez (e faz) fortes investimentos em infraestrutura nos últimos tempos. Desde ampliação de espaços de convivência a reformulação física de salas de aula e laboratórios de informática. Como resultado disso, houve uma significativa percepção de melhoria nos espaços físicos institucionais e isso se reflete nos dados auferidos na pesquisa da CPA.

44,7% consideram a infraestrutura da FAESP totalmente satisfatório. Seguido a isso, 43,5% avaliam como satisfatório, e 10,6% consideram insatisfatório. Os investimentos nessa dimensão seguem conforme previsto nos planos de gestão estratégica da IES e configuram a tendência de cada vez mais melhorias e, conseqüentemente, melhor percepção discentes sobre a instituição.

## 7 - DIMENSÃO 07

**1 - Condições do espaço físico onde se desenvolve atividades de formação (salas de aula, biblioteca, auditório)? (Qtde. Total Respostas: 161)**

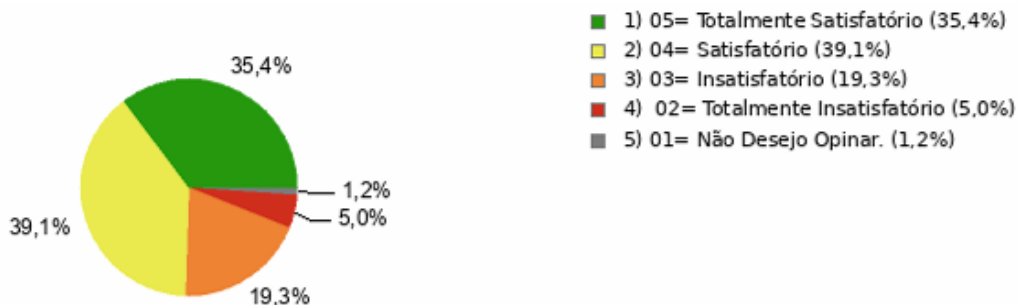


Média: 6,69 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 72 | 70 | 17 | 1 | 1 |

Ainda nessa dimensão, quando o assunto é a manutenção da infraestrutura (limpeza, segurança, aparência etc), 35,4% dos entrevistados consideram totalmente satisfatório. Mais uma vez, vemos uma percepção negativa pouco representativa, somente 5,0% avaliando como insatisfatório. Entretanto, em razão disso, a FAESP opta por abrir uma caixa de sugestões que acolha as reclamações e sugestões dos alunos no que se refere a esse processo de manutenção dos espaços. Esse modelo de canal de comunicação apresenta-se mais eficaz no atendimento de demandas pontuais e imediatas.

**2 - Condições de estrutura física da FAESP (limpeza, segurança, aparência e estética)? (Qtde. Total Respostas: 161)**

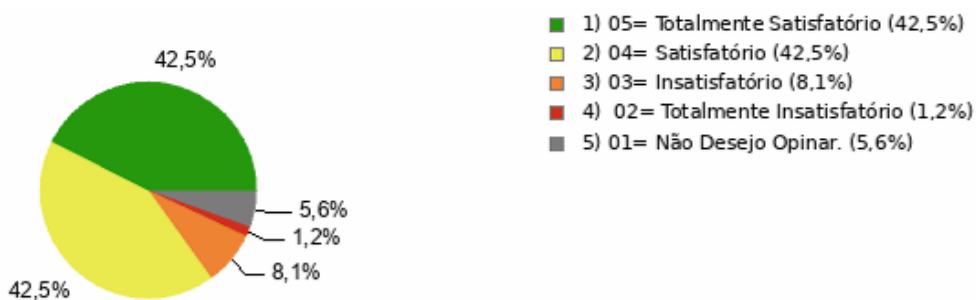


Média: 6,98 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 57 | 63 | 31 | 8 | 2 |

Nos últimos tempos a FAESP fez grande investimento na aquisição de acervo bibliográfico para os cursos e a percepção positiva dos alunos é reflexo desse investimento sensível nessa área. Sendo assim, 42,5% dos entrevistados sinalizaram totalmente satisfatório a estrutura da biblioteca da IES. Esse processo para adquirir mais livros segue nos anos de 2023 e 2024 conforme prevê no PDI e tende a ampliar-se com a entrada dos acervos digitais.

**3 - Qualidade e Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação? (Qtde. Total Respostas: 160)**



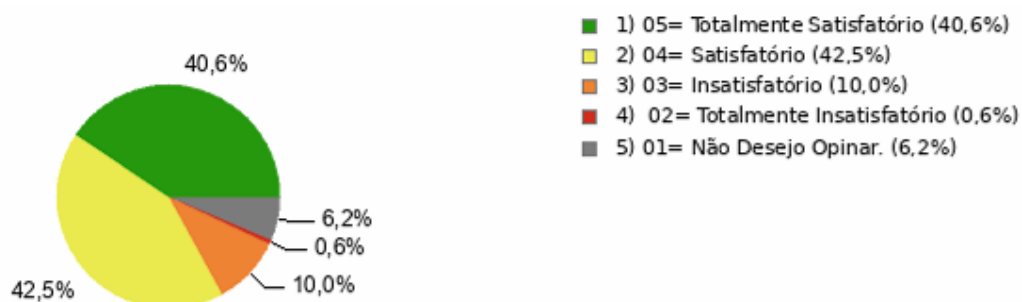
Média: 6,85 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |
|----------------|----|----|----|---|---|
| Qtd. Respostas | 68 | 68 | 13 | 2 | 9 |

Embora a FAESP não tenha pesquisa institucionalizada em razão de sua desobrigação como faculdade, existe em seu PDI a previsão da iniciação científica (IC) acadêmica. Para isso a IES criou espaços de discussão e implementação dos trabalhos com orientação dos professores. Divulgado amplamente para os alunos, no processo de coleta de dados da CPA, registrou-se que 40,6% dos pesquisados consideram totalmente satisfatório esses espaços disponíveis. 42,5% avaliam como satisfatório e 10,0% insatisfatório.

Tal resultado negativo, ainda que pequeno, aponta para necessidade de ampliação física e dos projetos de iniciação a pesquisa para os alunos poderem usufruir dessa oportunidade no seu processo de formação acadêmica. Os anos de 2023 e 2024 contemplam iniciativas institucionais para sanar essa fragilidade identificada, entre elas, ampliação dos espaços de IC e diversificação das linhas de pesquisa internas.

**4 - Equipamento e laboratórios acessíveis para desenvolvimento de pesquisa e projetos científicos? (Qtde. Total Respostas: 160)**



Média: 6,89 - Desvio padrão: 6,00

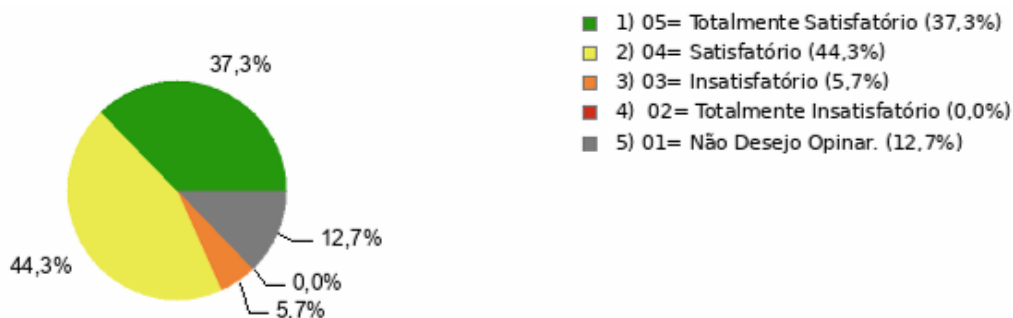
| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5  |
|----------------|----|----|----|---|----|
| Qtd. Respostas | 65 | 68 | 16 | 1 | 10 |

A dimensão 8 cuja essencial é avaliar percepção dos discentes sobre as ações e efetividade da CPA, merece atenção. No que se refere as ações promovidas pela CPA, 37,3% dos entrevistados consideram totalmente satisfatório, mas 44,3% avaliam como satisfatório e 5,7% insatisfatório.

É importante frisar que a atual CPA sofreu alterações regimentais, de fluxo de procedimento e mesmo de cronogramas de atividades. Isso irá se refletir somente na avaliação de 2024.

## 8 - DIMENSÃO 08

### 1 - Avalie as Ações promovidas pela CPA? (Qtde. Total Respostas: 158)

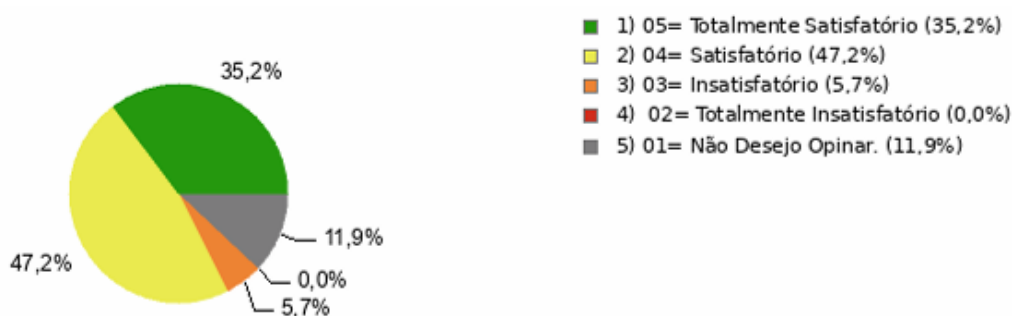


Média: 7,06 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 59 | 70 | 9 | 0 | 20 |

Quanto aos resultados decorrentes do processo avaliativo com base nos resultados da CPA, entendemos ser uma integração entre órgão e gestores. As demandas são sinalizadas, mas o atendimento ocorre na medida das disponibilidades institucionais. Sendo assim, os resultados a seguir apontam para a percepção do aluno sobre o que foi feito na IES com base no que foi apurado pela CPA dos anos anteriores.

### 2 - Avalie os resultados decorrentes da CPA? (Qtde. Total Respostas: 159)



Média: 7,06 - Desvio padrão: 6,00

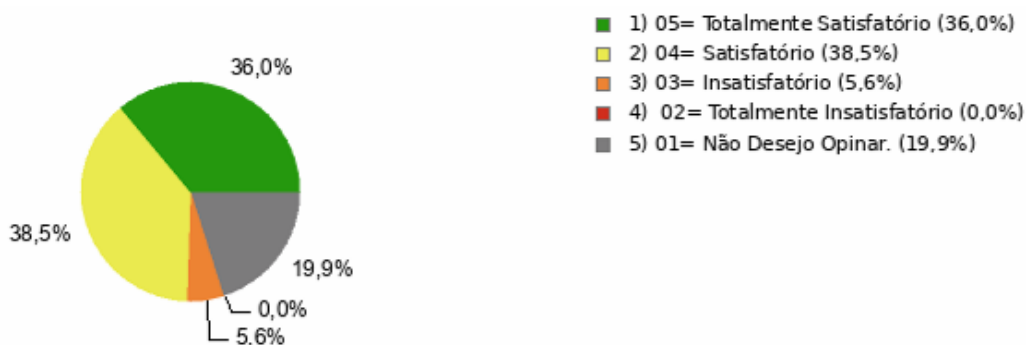
| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 56 | 75 | 9 | 0 | 19 |

Nesse caso, 35,2% dos entrevistados relatam totalmente satisfatório os resultados das avaliações da CPA, 47,2% satisfatório, e 5,7% insatisfatório. Fato é que houve muitas mudanças no âmbito pedagógico e estrutural da FAESP, mas contíguo a isso uma falha reconhecida no processo de divulgação desses resultados, relatou a atual gestão. Muitas mudanças foram feitas, mas faltou sinalizar para os alunos que aquilo foi resultado da ação da CPA. Dessa forma, entre as políticas de gestão da CPA, em 2024, todas as mudanças serão sinalizadas por meio de canais oficiais de informação (redes sociais, aplicativos de mensagens, cartazes, murais...). Consideramos que os percentuais negativos podem ser mais atribuídos a falhas de comunicação do que ineficiência no processo.

A dimensão 9 contempla o atendimento ao discente e pode ser dividida em duas partes: atendimento via CAPs - Centro de Apoio Psicopedagógico e o setor de Estágio e Atividades Complementares. No que se refere ao CAPs, 36,0% dos alunos consideram totalmente satisfatório. 38,5% avaliam como satisfatório, e 5,6% insatisfatório. Os resultados negativos sinalizam abertamente uma necessidade de mudança completa no funcionamento do CAPs (fluxo de processos, suporte, registro e divulgação)

## 9 - DIMENSÃO 09

### 1 - Avalie o CAP(Centro de Apoio Psicopedagógico)? (Qtde. Total Respostas: 161)



Média: 7,29 - Desvio padrão: 7,00

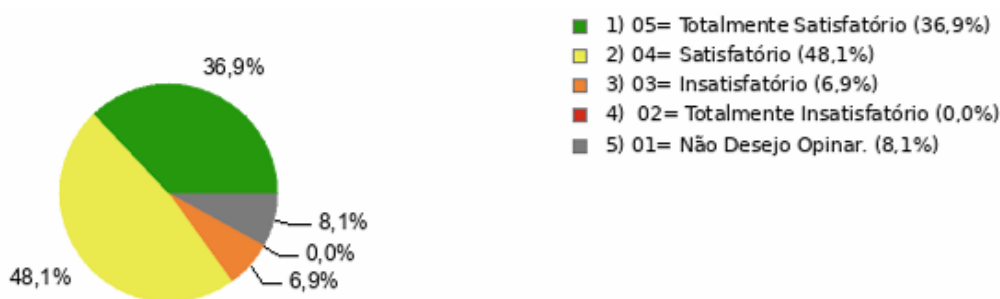
| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 58 | 62 | 9 | 0 | 32 |

A segunda perspectiva adotada nessa dimensão, foi o funcionamento dos setores que tratam dos registros de estágio e horas complementares. Ainda que 36,9% dos alunos entrevistados tenham relatado considerar totalmente satisfatório esse setor da FAESP, 6,9% avaliam, como insatisfatório. Essa avaliação negativa sinaliza para a IES que há problemas no setor e que dentro do planejamento estratégico para os anos seguintes deve constar

obrigatoriamente, a reestruturação dos setores de estágio e registro de atividades complementares.

Somado a reformulação de fluxo, cabe também a criação de manuais para os alunos e mesmo de divulgação mais efetiva do que constituem esses setores, como se dá o seu funcionamento e um tira-dúvidas para os alunos em forma de FAQ (perguntas frequentes) e de palestras regulares direcionadas a comunidade acadêmica.

**2 - Avalie o setor de Estágios e Horas Complementares: Protocolo, fluxo e distribuição de documentos?**  
(Qtde. Total Respostas: 160)



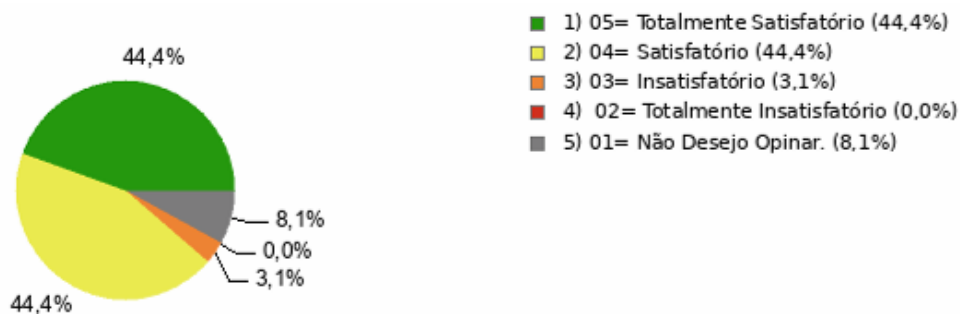
Média: 6,94 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3  | 4 | 5  |
|----------------|----|----|----|---|----|
| Qtd. Respostas | 59 | 77 | 11 | 0 | 13 |

Por fim, consideremos a última dimensão, a 10, que trata de como a comunidade avalia a gestão de recursos financeiros feita pela FAESP. Na maioria das IES, tal item constitui algo fechado, entretanto a atual gestão da IES, optou por abrir essa questão em apresentação anual dos gastos efetuados com obras, aquisição de acervo, contratação de profissionais, ampliação dos recursos de informática e conectividade. Isso pode ser refletido nas percepções dos alunos sobre essa dimensão. Dos que foram entrevistados nos questionários, 44,4% consideram que essa gestão pode ser avaliada como totalmente satisfatório. O percentual de 3,1% que considera insatisfatório pode ser atribuído a uma falha de comunicação com a comunidade acadêmica que só se deu até então via reuniões.

## 10 - DIMENSÃO 10

**1 - Avalia a Gestão dos recursos financeiro da instituição por parte da atual gestão? (Qtde. Total Respostas: 160)**



Média: 6,83 - Desvio padrão: 6,00

| Alternativas   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  |
|----------------|----|----|---|---|----|
| Qtd. Respostas | 71 | 71 | 5 | 0 | 13 |

Para sanar a percepção negativa, a gestão da FAESP irá implementar um programa de divulgação da gestão financeira através de suas aquisições (tecnológicas e de mobiliário) e investimentos em espaços físicos e recursos tecnológicos.

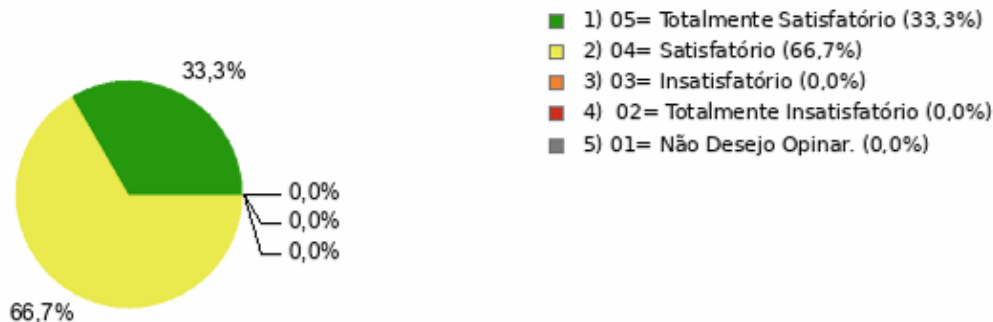
### 3.2. Docentes e técnico-administrativo

Em razão do grupo restrito de docentes e técnicos administrativos da FAESP, optamos por realizar um relatório unificado concentrando as considerações somente que apresentaram alguma discrepância e que necessite de um ajuste nas políticas institucionais para melhorarem. Os gráficos referentes a essa coleta se encontram nos anexos desse relatório.

Tanto no corpo docente quanto no técnico administrativo as percepções não diferiram quando a questão era a **dimensão 1**. Tal dimensão contempla as políticas de ensino e ações de pesquisa e extensão, assim como o conhecimento sobre o PDI, suas políticas e características. Não houve resultados medianos e todos sinalizaram uma percepção excelente dos itens relatados.

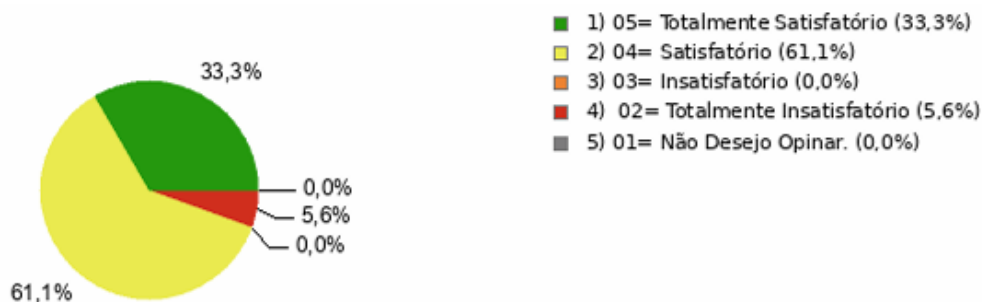
## 1 - DIMENSÃO 01

**1 - Em que medida o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Inovação tecnológica contribuem para o cumprimento da missão da FAESP? (Qtde. Total Respostas: 18)**



Na **dimensão 2**, que se referia a como o professor avaliava a sua participação nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, oficinas, projetos), os resultados também foram significativamente positivos (cf. gráficos em anexo I). Todavia nos projetos de inovação, os professores sinalizaram que não submetiam tais processos na instituição.

**2 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? (Qtde. Total Respostas: 18)**



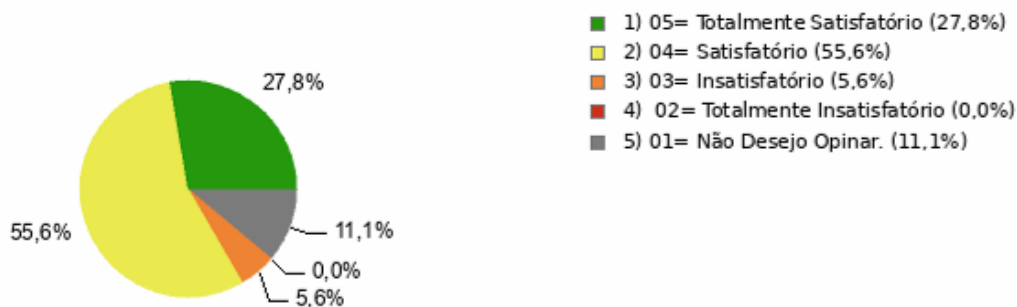
Média: 6,78 - Desvio padrão: 4,00

| Alternativas   | 1 | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 6 | 11 | 0 | 1 | 0 |

Tal resultado indica a necessidade de criar programas de inovação ainda que sejam nas áreas de metodologia de ensino ou produção de conteúdo de vies didático para o uso interno e externo. Essa política orienta a IES no sentido de atender essa demanda social e acadêmica da FAESP.

A **dimensão 3** que contempla a contribuição dos cursos da IES para o desenvolvimento cultura, social e econômico da região, as ações que focam o meio ambiente, a ética e o respeito aos direitos humanos, o estímulo da instituição aos docentes no âmbito cultural e artístico e por fim, a promoção de reflexão e prática em defesa da memória cultural como Semana Cultural, Semana de Estudos Teológicos, Campanhas: Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, etc.) apresentou avaliação muito positiva pelos dois setores com nenhum de registro de avaliação mediana das políticas e ações da FAESP.

**3 - Em que medida você participa da implantação das políticas institucionais previstas no PDI? (Qtde. Total Respostas: 18)**

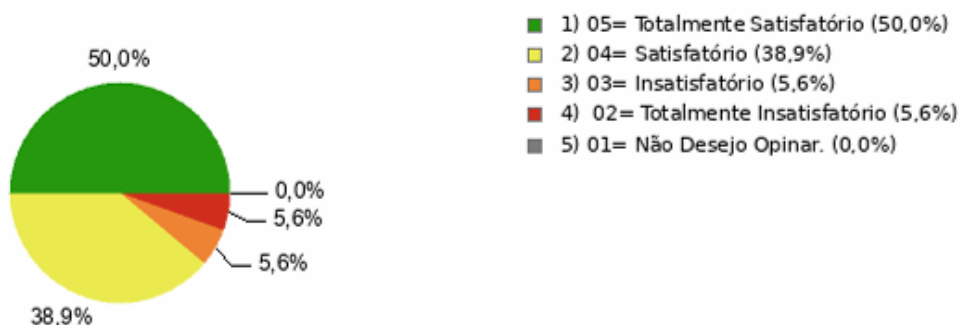


Média: 7,11 - Desvio padrão: 5,00

| Alternativas   | 1 | 2  | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|----|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 5 | 10 | 1 | 0 | 2 |

Na avaliação da **dimensão 4**, referente à formação do egresso e sua sintonia com o mercado de trabalho assim como a divulgação dos cursos na comunidade em que se encontra inserido, a percepção dos entrevistados foi altamente positiva, inexistindo casos de avaliação regular somente excelente e bom. Tal percepção se dá em razão de uma forte e presente atuação da IES na comunidade e em sua preocupação em atender as demandas que dela emanam.

**4 - Existe uma placa ou faixa em que conste a missão da FAESP exposta em algum lugar? (Qtde. Total Respostas: 18)**



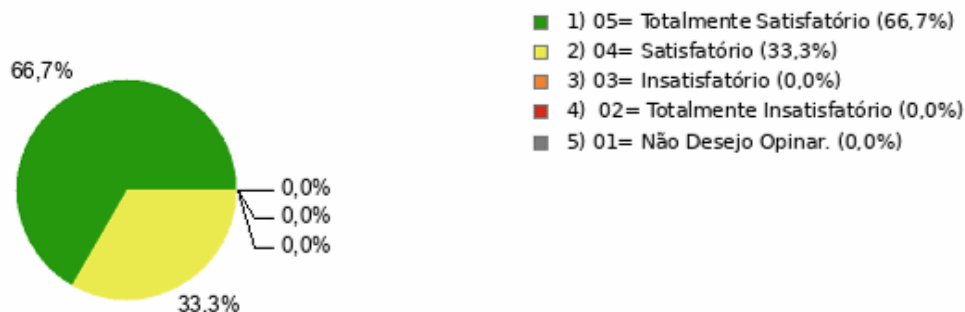
Média: 6,67 - Desvio padrão: 4,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 9 | 7 | 1 | 1 | 0 |

A **dimensão 5** que considera relacionamento entre docentes e técnico-administrativos, as ações concretas que vise à integração entre técnico-administrativos e docentes para que seja favorecido o desenvolvimento de atividades acadêmicas e ampliação da qualidade de vida dos colaboradores da IES, as percepções foram todas boas ou excelentes não cabendo observações, mas uma menção positiva às políticas adotadas pela FAESP nesse sentido.

**5 - DIMENSÃO 05**

**1 - O relacionamento entre docentes e técnico-administrativos, na FAESP, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e/ou acadêmicas? (Qtde. Total Respostas: 18)**



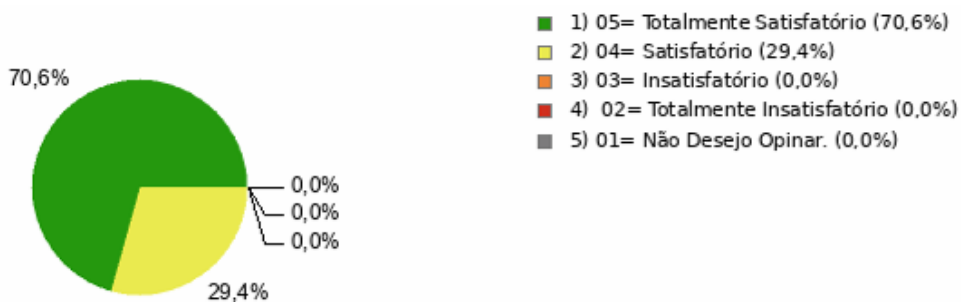
Média: 6,33 - Desvio padrão: 4,00

| Alternativas   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 12 | 6 | 0 | 0 | 0 |

A **dimensão 6**, aquela que trata da avaliação da gestão da IES, foi avaliada com 100% de excelente. De certa forma, esse resultado reflete-se nas outras dimensões do instrumento.

## 6 - DIMENSÃO 06

1 - Com relação à Gestão da FAESP (Direção Executiva): Avalie: (Qtde. Total Respostas: 17)



Média: 6,29 - Desvio padrão: 4,00

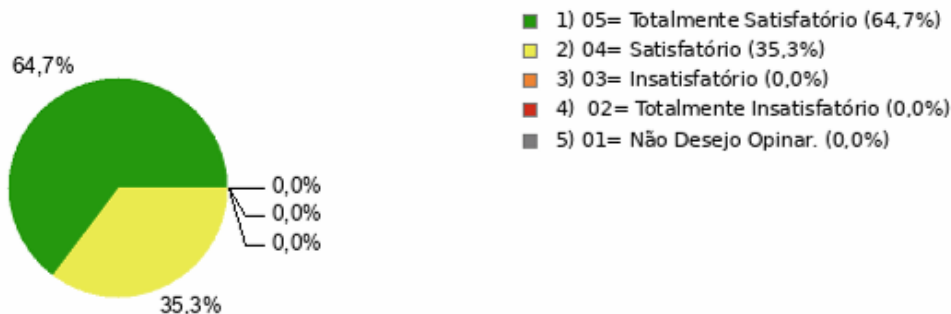
| Alternativas   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 12 | 5 | 0 | 0 | 0 |

No caso da **dimensão 7** que contempla as condições de trabalho: Iluminação, Mobiliário, Computadores, Impressoras, Material de higiene e limpeza, assim como à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho na FAESP como Infraestrutura da biblioteca, Acervo da biblioteca, Manutenção de bebedouros, Serviço de reprografia (Xerox), Serviço de segurança, Serviços de alimentação, Serviços telefônicos, Adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais, Serviço de atendimento de saúde, Seu local de trabalho, Espaço para convivência e Acesso ao Campus, houve uma percepção geral de que o que a FAESP oferece por ser considerado como excelente ou bom. Dessa forma, não caberiam considerações a respeito do tema e só uma menção ao investimento da mantenedora na parte física da instituição de ensino. Isso se reflete tanto na percepção dos alunos quanto dos professores e técnicos-administrativos.

A dimensão 8 que se refere ao funcionamento da CPA, na divulgação dos resultados nos anos anteriores, nas atuações de conscientização, apresenta uma excelência em ambas as representatividades pesquisadas, entretanto, a sinalização de uma divulgação ruim, desperta a IES, assim como já ocorreu no caso dos discentes a necessidade de divulgação mais efetiva dos trabalhos e seus resultados.

## 7 - DIMENSÃO 07

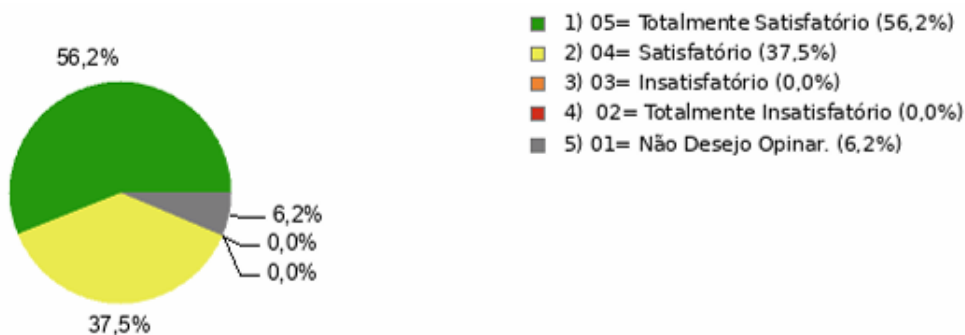
**1 - Quanto às condições de trabalho: a) Iluminação b) Mobiliário (cadeiras) c) Mobiliário (mesas) d) Mobiliário (armários) e) Computadores f) Impressoras g) Material de higiene e limpeza? (Qtde. Total Respostas: 17)**



Média: 6,35 - Desvio padrão: 3,00

| Alternativas   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|----|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 11 | 6 | 0 | 0 | 0 |

**2 - Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho na FAESP: a) Infraestrutura da biblioteca b) Acervo da biblioteca c) Manutenção de bebedouros d) Serviço de reprografia (Xerox) e) Serviço de segurança f) Serviços de alimentação g) Serviços telefônicos h) Adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais i) Serviço de atendimento de saúde j) Seu local de trabalho l) Espaço para convivência m) Acesso ao Campus? (Qtde. Total Respostas: 16)**



Média: 6,62 - Desvio padrão: 3,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 9 | 6 | 0 | 0 | 1 |

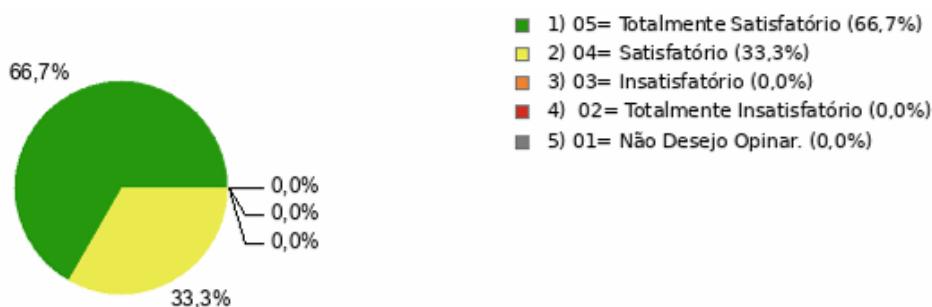
O atendimento aos alunos e o encaminhamento das demandas docentes a gestão e ao atendimento a pessoas com necessidade especiais que são observados na dimensão 9 apresentou-se um excelente resultado. Em razão do pequeno corpo técnico e docente, o fluxo dessas demandas são mais eficientes e propiciam uma percepção positiva dos trabalhos.

E por fim, a dimensão 10, que se refere ao planejamento orçamentário da instituição. Embora essa seja sempre uma questão sensível em todas as instituições, a FAESP trabalha de forma clara e os investimentos feitos aparecem para todos na forma de melhorias físicas. Dessa forma, a percepção docente e de técnicos reflete uma realidade ao avaliarem com 100% de excelência nesse quesito.

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CORPO TECNICO ADM 2024

### 1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 1 - VOCÊ CONHECE QUAL É A MISSÃO DA FAESP? (Qtde. Total Respostas: 3)

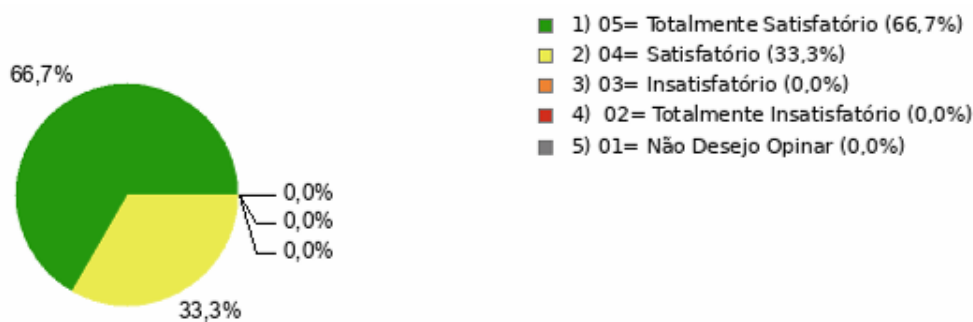


Média: 6,33 - Desvio padrão: -5,00

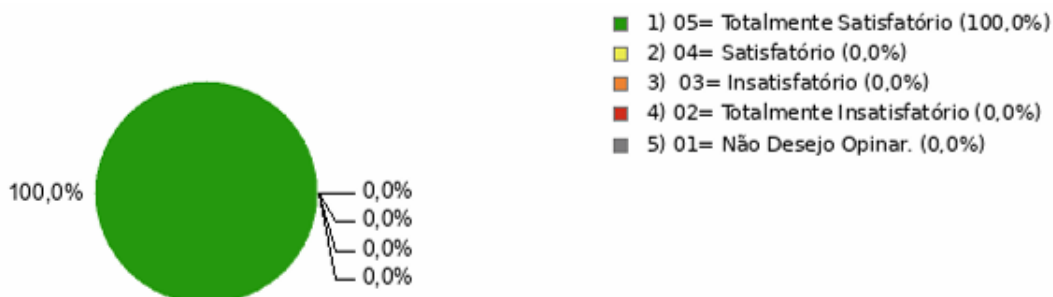
| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

### 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 1 - Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? (Qtde. Total Respostas: 3)



**2 - Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na FAESP? (Palestras, Colóquios, Eventos sobre os temas)? (Qtde. Total Respostas: 3)**

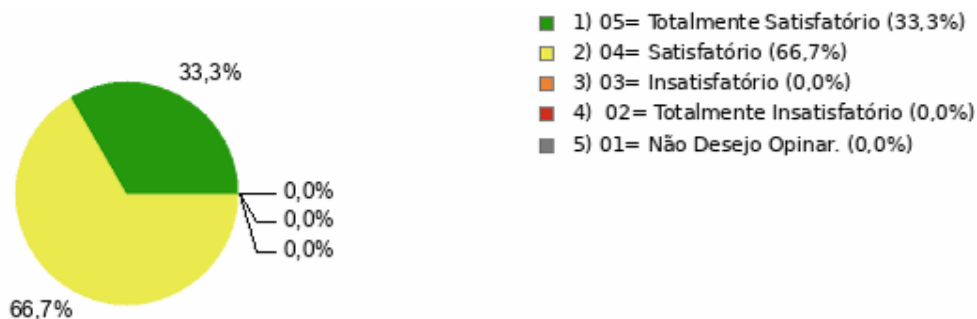


Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

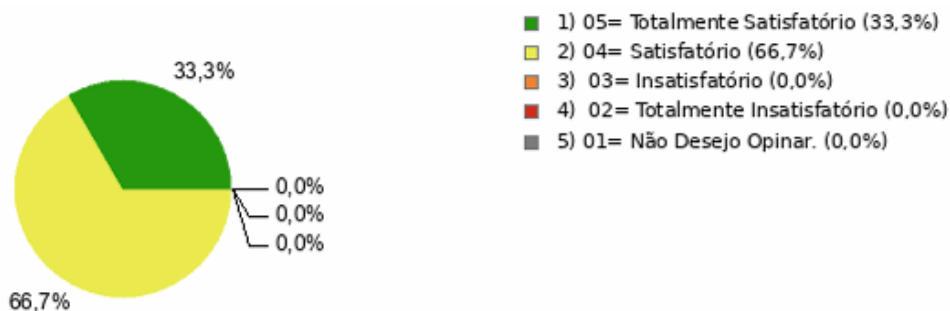
**1 - Como você avalia a oferta de novos cursos, graduação e pós-graduação da FAESP? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,67 - Desvio padrão: -5,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |

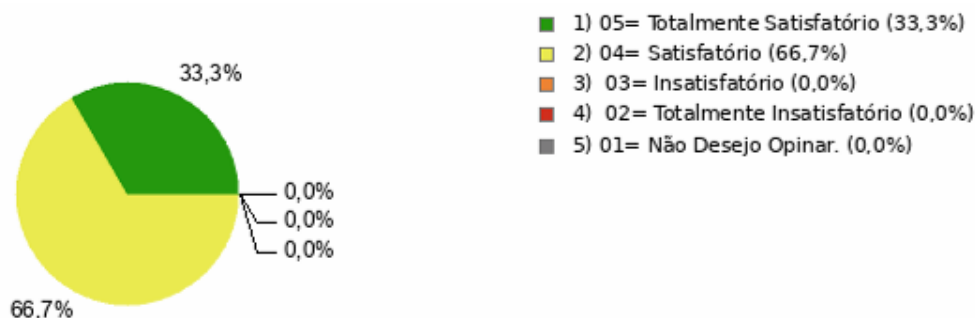
**2 - Como você avalia o Site da FAESP? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,67 - Desvio padrão: -5,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |

**3 - Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, telefonemas, avisos orais em sala, calendários, etc.)? (Qtde. Total Respostas: 3)**

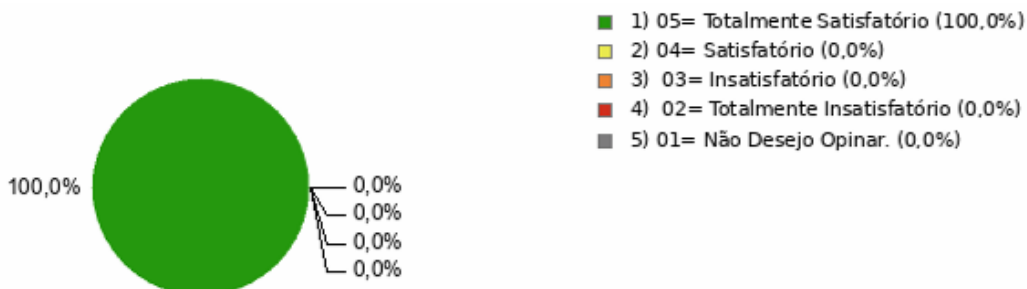


Média: 6,67 - Desvio padrão: -5,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |

#### 4 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

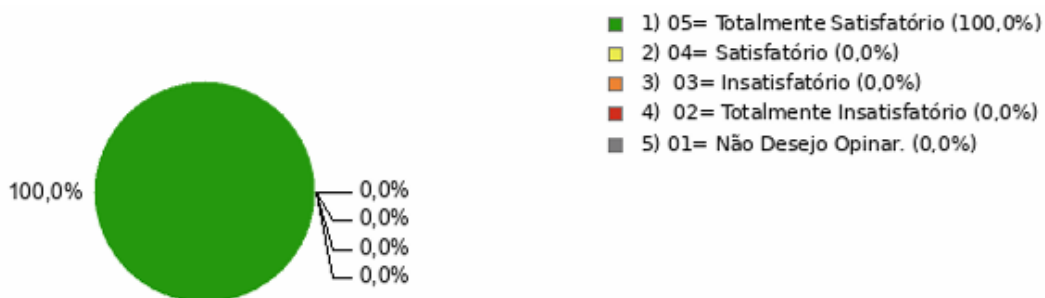
1 - Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade? (Qtde. Total Respostas: 3)



Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2 - Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca? (Qtde. Total Respostas: 3)

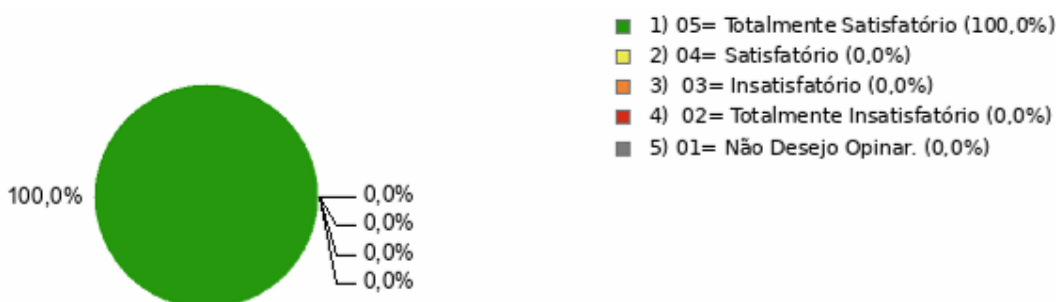


Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 5 - POLÍTICAS DE GESTÃO

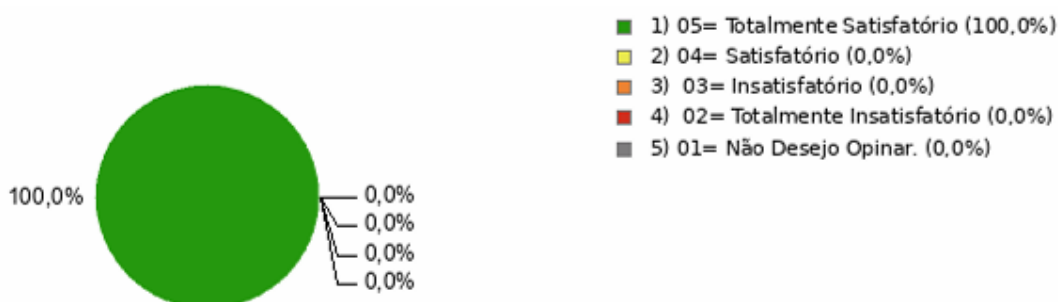
**1 - Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

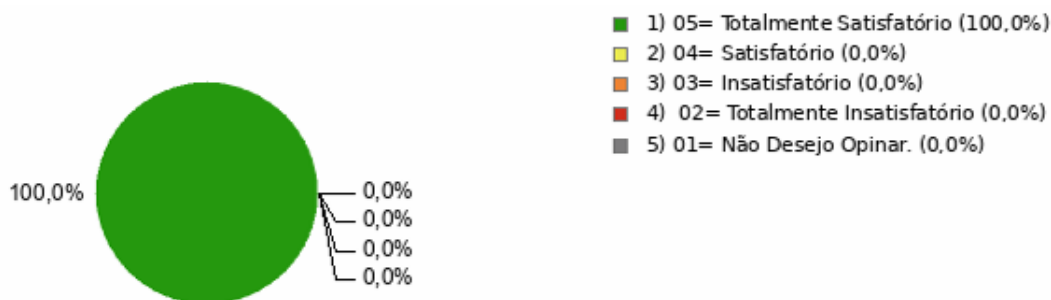
**2 - Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

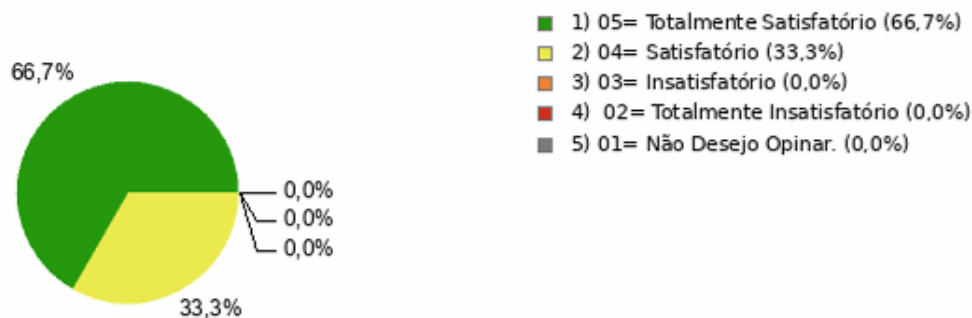
**3 - Como você avalia o trabalho da Direção Executiva? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,00 - Desvio padrão: -6,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**4 - Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição? (Qtde. Total Respostas: 3)**



Média: 6,33 - Desvio padrão: -5,00

| Alternativas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Qtd. Respostas | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

## 4. Ações da IES

Diante dos resultados obtidos pela avaliação da CPA, a FAESP reconhece a importância de se manter atenta às demandas da comunidade acadêmica e se compromete a implementar medidas para solucionar os problemas identificados. Uma das principais questões observadas foi a necessidade de **melhorar o fluxo de comunicação da instituição**, para isso, serão ampliados os canais institucionais já existentes e criados novos meios, como aplicativos de mensagens, murais internos e vídeos informativos, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

Além disso, **a CPA e a ouvidoria terão uma participação mais presente na comunidade acadêmica, e os resultados da avaliação serão mais divulgados aos alunos e professores.** Embora a FAESP tenha sido bem avaliada pelos alunos, reconhece a importância de investir na **ampliação de seu laboratório de informática e em seu acervo bibliográfico**, como previsto em sua política institucional.

Outra iniciativa relevante é **a ampla divulgação do CAP** - centro de apoio psicopedagógico, que terá uma presença mais ativa na vida acadêmica por meio de projetos de atendimento e informação aos alunos. Por fim, a gestão da IES se compromete a divulgar cada vez mais amplamente suas ações junto à comunidade acadêmica.

A FAESP entende que essas medidas são fundamentais para aprimorar a qualidade dos serviços prestados e promover um ambiente acadêmico mais saudável e colaborativo. A instituição continuará trabalhando para atender às demandas da comunidade acadêmica e garantir uma formação de excelência aos seus alunos.

## 5. Conclusão

Após avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação, é com grande satisfação que concluímos que a instituição de ensino superior FAESP tem alcançado seus objetivos institucionais de forma satisfatória, com alta aprovação por parte dos alunos e professores. O corpo docente da instituição é altamente comprometido com o ensino e capaz de transmitir conhecimentos relevantes e atualizados.

Entretanto, a avaliação também apontou alguns pontos que precisam ser melhorados, como a oferta e divulgação de eventos e ações da FAESP junto à comunidade. É importante que a Ouvidoria e a CPA sejam mais divulgadas para que possam ser amplamente utilizadas pelos alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

Os alunos demonstraram satisfação com a gestão da instituição, mas apontaram a necessidade de um maior envolvimento na tomada de decisões. A infraestrutura e o acervo da biblioteca foram bem avaliados, mas precisam ser melhorados, assim como a ampliação dos equipamentos de informática. O CAP - centro de apoio psicopedagógico - também teve uma boa avaliação, mas precisa ser mais divulgado e estar mais presente na vida acadêmica durante todo o ano.

Por fim, é importante ressaltar que a gestão da FAESP foi bem avaliada pelos docentes e discentes, porém é necessário um maior esforço na divulgação das ações da gestão nos meios acadêmicos. Nesse sentido, a FAESP deve buscar estratégias de comunicação mais efetivas e transparentes, visando aumentar a participação e engajamento de todos os membros da comunidade acadêmica.

Em suma, a avaliação da CPA nos permite afirmar que a FAESP está no caminho certo, mas ainda há muito a ser feito para garantir a excelência em todos os aspectos avaliados. A partir dessas observações, a instituição deve continuar trabalhando em prol da melhoria contínua de suas atividades acadêmicas e administrativas, sempre visando a satisfação e a formação de seus alunos.